

LIDKÖPING 2008-07-02

Pressrelease

Handheld lanserar nu ett nytt servicekoncept - MaxCare

Nu lanserar Handheld ett nytt servicekoncept – MaxCare. Det är ett omfattande servicekoncept som är tillgängligt för alla Handhelds produkter och gäller för hela världen. MaxCare är paketerade servicelösningar som stödjer våra kunders serviceprocesser och minimerar stillestånd.

MaxCare finns i tre nivåer:

MaxCare Silver är ett enkelt och kostnadseffektivt servicepaket för användaren som vill förlänga produktgarantin till tre år.

MaxCare Gold inkluderar all service för Silver nivån samt fri frakt, reservdelar och arbete samt garanterad reparationstid. Handheld MaxCare Gold är servicepaketet för kunden som söker ett mer heltäckande skydd till en fast kostnad.

MaxCare Platinum är det heltäckande servicepaketet som har högsta krav på tillgänglighet. Bland annat ingår fri frakt, utbytesdatorer, årliga service rapporter samt årliga servicemöten. I MaxCare Platinum paketet ingår även valmöjligheten "Gold Disc", där vi förser datorn med kundens program. MaxCare Platinum är till för kunder som behöver minimera stillestånd och maximera arbetstiden.

"MaxCare serviceplan erbjuder våra kunder ett extra lugn", säger Jerker Hellström, vd för Handheld Group. "Våra kunder är vana vid våra produkters höga kvalitet och kraftfulla prestanda där stillestånd är sällsynta även i de mest påfrestande miljöer. MaxCare är ett bra komplement och ger våra kunder möjlighet att budgetera även för det oväntade."

MaxCare servicekoncept finns tillgängligt för våra kunder nu gällande Nomad, M3 Mobile, Recon, Ranger, Algiz 8 och Algiz 10. Vad som innefattar varje servicenivå kontakta oss eller gå in på www.handheld.se för mer detaljer.

Om Handheld koncernen:

Handheld koncernen grundades 1997 och är idag en av Europas ledande leverantörer av stryktåliga datorer till branscher såsom skog, geodesi, bygg, underhåll, militär, transport & logistik med mera. Genom koncernens dotterbolag Handheld Scandinavia AB, Handheld Europe, HHCS Handheld Finland Oy samt Handheld US arbetar gruppen tillsammans med dess partner leverera kompletta mobila datorlösningar som möter de specifika behoven för kunder runt om i världen. Företagets huvudkontor är baserat i Lidköping med lokalkontor i Göteborg, Lahti Finland, Rom Italien och Corvallis USA.

För mer information om Handheld se; www.handheld.se.

Jerker Hellström CEO Handheld Group

Tel: +46 510 54 71 70

Mobil: +46 705 34 14 15

E-mail: j.hellstrom@handheld.se