

## Handheld presenta il piano MaxCare Service

Handheld ha oggi presentato il piano servizi di assistenza MaxCare. MaxCare è un piano di assistenza postvendita, disponibile per tutti i prodotti Handheld a livello mondiale. Le nuove soluzioni comprese nel pacchetto sono state create per rendere il processo del servizio assistenza più semplice per tutti i clienti che necessitano una minimizzazione dei tempi passivi. Tutti i contratti di assistenza Handheld MaxCare hanno una durata di 3 anni, onde garantire un'estesa protezione del ciclo vitale del prodotto.

MaxCare è disponibile a tre livelli:

**MaxCare Premium** è un contratto di assistenza diretto e conveniente per l'utente che desidera estendere la garanzia standard a 3 anni.

**MaxCare Gold** include tutte le caratteristiche del Silver più le spese di spedizione gratuite; tutte le parti di ricambio e la manodopera sono incluse, così come un rapido termine di consegna per le riparazioni. Il piano Handheld MaxCare Gold è il piano servizi adatto per il cliente in cerca di una copertura più completa a costi fissi.

**MaxCare Platinum** è il contratto di assistenza "tutto incluso" per gli utenti con attività "critica" ed estensiva. Questo include caratteristiche quali costi di spedizione gratuiti, unità di ricambio, rapporti di assistenza annuali ed un meeting di servizio annuale. Il programma Platinum include inoltre l'opzione gold disc in cui i "dati immagine" forniti dai clienti vengono caricati nelle unità. Il piano servizi MaxCare Platinum è progettato per il cliente che necessita minimizzare il tempo passivo e massimizzare la produttività.

"Il piano servizi MaxCare offre ai nostri clienti ulteriore tranquillità", ha dichiarato Jerker Hellström, CEO del gruppo Handheld. "I nostri clienti sono abituati ai nostri prodotti di qualità superiore e di grandi prestazioni, persino nelle condizioni più difficili. MaxCare si aggiunge a tale esperienza. Esso offre ai nostri clienti la capacità di prevenire, anche in caso di circostanze inattese."

Il piano servizi MaxCare è disponibile immediatamente. La copertura MaxCare è disponibile per i rugged Nomad, M3 Mobile, Recon, ed i palmari rugged Ranger, Algiz 8 rugged tablet e Algiz 13 rugged notebook. I costi variano a seconda del livello del piano scelto, e dello specifico prodotto coperto. Per ulteriori dettagli visitate il sito [www.handheldeurope.com/Maxcare](http://www.handheldeurope.com/Maxcare)

### A proposito del Gruppo Handheld:

HHCS Handheld AB è stata fondata nel 1997, ed è oggi uno dei fornitori primari in Europa di rugged computer nel settore forestale, servizi pubblici, militare, di trasporto, logistico ed altre applicazioni. Attraverso le sue consociate, il gruppo lavora con i suoi partner per fornire sistemi informatici portatili completi che incontrino le specifiche necessità dei clienti in tutto il mondo. Per ulteriori informazioni visitate: [www.handheldeurope.com](http://www.handheldeurope.com)