

handheld MaxCare

S E R V I C E P L A N

Handheld MaxCare on kokonaisvaltainen huoltopalvelu joka on saatavana kaikille Handheldin laitteille maailmanlaajuisesti.

Tavoitteenamme on tarjota asiakkaallemme kustannustehokas ja selkeä huolto-ohjelma, joka poistaa epämääräiset huoltokustannukset ja laskee laitteen kokonaiskustannuksia (TCO, Total Cost of Ownership).

Handheld MaxCare huolto-ohjelma on täydellinen huoltopaketti laitteille joka antaa sinulle varmuuden ja turvan mobiililaitte asioissa. Kaikki Handheld MaxCare huolto-ohjelman tasot kestävät 3 vuotta pidentäen näin tuotteen elinkaaren suojaa. Huolto-ohjelmia on kolmea eri tasoa alkaen taloudellisesta MaxCare Silver'stä kaikenkattavaan MaxCare Platinum'iin – jokaiseen tarpeeseen soveltuva huoltoratkaisu.

MaxCare

SILVER

MaxCare Silver on suoraviivainen ja kustannustehokas huoltopaketti käyttäjille, jotka haluavat laajentaa vakiotakuuajan kattamista 3 vuoteen.

MaxCare

GOLD

MaxCare Gold sisältää kaikki Silver-tason ominaisuudet ja lisäksi ilmaiset rahtikustannukset, työn ja käytetyt varaosat sekä taatun ja nopean korjausten vasteajan. Handheld MaxCare Gold on oikea valinta asiakkaalle, joka etsii kaikenkattavaa palvelua kiinteillä kustannuksilla.

MaxCare

PLATINUM

MaxCare Platinum on kaikenkattava huoltopaketti toimintakriittisiin ympäristöihin. Tämä huoltopaketti sisältää ominaisuudet kuten ilmaiset rahtikustannukset, vaihtolaitteet, vuosittaiset huoltoreportit sekä vuosittaiset tapaamiset huoltovastaavien kanssa. MaxCare Platinum sisältää myös Gold Disc - toiminnon missä me lataamme asiakkaan sovellukset (image) laitteisiin. MaxCare Platinum on suunniteltu asiakkaille joilla on tarve minimoida vasteaikaa ja maksimoida tuottavuutta.

| | MaxCare SILVER | MaxCare GOLD | MaxCare PLATINUM |
|--|----------------|--------------|------------------|
| Online FAQ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Tekninen tuki | ✓ | ✓ | ✓ |
| Laajennettu takuu | ✓ | ✓ | ✓ |
| Paluurahdi | ✓ | N/A | N/A |
| Varaosien kiinteä hinta | ✓ | N/A | N/A |
| Ilmainen rahti | ✗ | ✓ | ✓ |
| Työ ja käytetyt varaosat sisältyvät sopimukseen* | ✗ | ✓ | ✓ |
| Taattu huollon vasteaika | ✗ | ✓ | ✓ |
| Korjausten aikaiset vaihtolaitteet | ✗ | ✗ | ✓ |
| Laiteseurantapalvelu | ✗ | ✗ | ✓ |
| Gold Disc | ✗ | ✗ | ✓ |
| Kulutusosien sisällytys sopimukseen | ✗ | ✗ | ✓ |
| Vuosittainen huoltoreportti | ✗ | ✗ | ✓ |
| Vuosittainen tapaaminen huoltovastaavan kanssa | ✗ | ✗ | ✓ |

Huomautus:

- Kaikki huoltosopimukset kestävät 3 vuotta ostohetkestä.
- Kulutusosat, kuten akut eivät sisälly sopimukseen muissa kuin MaxCare Platinum'ssa.
- Laajennettu takuu kattaa materiaali- ja valmistusviat.
- Minimilaitemääriä sovelletaan. Minimimäärä MaxCare Silver'ssä on 1 kpl, MaxCare Gold'ssa 20 kpl ja MaxCare Platinum'ssa 50 kpl.
- Takuu-aika käynnistyy Handheldin toimittaman tuotteen toimituspäivästä.

handheld