

# Paperittomuuden plussa: kun digitaaliaikaan siirtyminen tarjoaa lisäetuja

Monille yrityksille ainoastaan paperitöiden tarpeen poistaminen tehokkuuden ja ympäristöasioiden vuoksi riittää syyksi digitaalisten työkalujen ja prosessien pariin siirtymiseen. Tämän päivän monitoimisessa mobiiliympäristössä edut voivat kuitenkin ulottua pääsytä pidemmälle.

Erinomainen esimerkki tästä on hollantilaisyritys Kropman Services, joka tarjoaa täydellistä teknistä tukea rakennus-, terveydenhuolto- ja valmistusteollisuusasiakkailleen. Kropman halusi poistaa paperin tarpeen ja lisätä kenttähenkilökunnan työtehokkuutta ottaessaan käyttöön Handheldin kannettavat M3-tietokoneet. He saattoivat yllätyttyä huomattavasti, että he kykenivät myös lisäämään henkilöstönsä turvallisuutta ja saavuttamaan asiakkansa nopeammin.

## Logistiikkaan liittyvät haasteet

Kropmanilla työskentelee 115 huoltoinsinööriä, jotka tekevät päivittäin kenttätöitä auttaen asiakkaita ongelmien ratkaisemisessa. Kuten kuvitella saattaa, tämä tilanne aiheuttaa huolestuttavan päivittämisen haasteen – puhumattakaan työpäivän jälkeisestä paperitöiden määrästä, kun jokainen huoltoinsinööri täyttää mukautetut lomakkeet kutakin asiakaspuhelua varten. Joten Kropman päätti tehdä järkevästi ja siirtyä digitaaliaikaan.

Yritys, joka löytää ratkaisuja asiakkailleen, löysi ratkaisun omiin tarpeisiinsa kannettavasta M3 Mobile -tietokoneesta. Äärimmäisen liitteät luokitellut kannettavat tietokoneet ovat Windows Mobile 5.0 -pohjaisia ja siten käyttäjäystävällisiä ja ne tarjoavat runsaasti toiminnallisuutta ja vaihtoehtoja. Laite on kompakti ja kevyt, sillä on lujitettu muotoilu ja IP64-luokitus, mikä merkitsee sitä, että se on sekä veden- että pölynkestävä ja sopii täydellisesti kenttäolosuhteisiin kaikissa ympäristöissä.

## Räätälöity ratkaisu

Kropman teki yhteistyötä laitteistotoimittaja eMpolyn, Handheld'n yhteistyökumppani, ja ohjelmistojen valmistaja 4PS:n kanssa saadakseen kannettavat M3 Mobile -tietokoneet konfiguroitua omiin tarpeisiinsa sopiviksi. 4PS valmisti räätälöidyn kenttähuolto-ohjelmiston kopioidakseen Kropmanin paperipohjaiset lomakkeet ja eMpoly auttoi koordinoimassa ja tarjosi mobiililaittekehitykseen liittyviä ohjeita.

“Valitsimme M3 Mobilen tarkoituksella,” sanoo Emile Tap, Kropmanin liikkuvan työn projektinjohtaja. “Se on kevyt ja kompakti laite ja ergonominen ote tekee siitä helposti kannettavan. Se on myös käyttäjäystävällinen. Kompaktista muotoilustaan huolimatta M3 Mobile on täydellinen ja sillä on kaikki nykyaikaiset ominaisuudet, kuten GSM/GPRS-modeemi langattomaan viestintään kentällä, GPS satelliittinavigointia varten sekä viivakoodiskanneri. M3 Mobile soveltuu erityisen hyvin meidän liiketoimintaamme.”

## Tehostetut toiminnot

Kenttätö on todistanut laitteen soveltuvan Kropmanille hyvin. Joka päivä huoltoinsinöörin sovitut tapaamiset on synkronoitu heidän M3-laitteisiinsa. Huoltokäyntien täyteen päivän jälkeen he syöttävät ja tallentavat tietoja ja tekevät merkintöjä tehtävistään kannettaviin tietokoneisiinsa ja kaikki tiedot suoritetuista töistä ladataan langattomasti verkon pääpalvelimelle, joka tallentaa kerätyt tiedot. Paperilomakepinoa ei tarvitse luovuttaa kenellekään, eikä prosessi edes edellytä käyntiä kotitoimistolla päivän alussa tai lopussa.

Handheld on lujitettujen PDA-laitteiden ja kannettavien tietokoneiden maailmanlaajuinen toimittaja. Kaikki tuotteemme ovat lujitettuja ja ne kestävät vettä, pölyä, pudotuksia ja laajoja lämpötilamuutoksia. Handheld ja sen yhteistyökumppanit toimittavat täydellisiä mobiiliratkaisuja mm. logistiikkaan, metsänhoitoon, joukkoliikenteeseen, rakennuksille, asevoimille ja turvallisuussektorille.



## Haaste

Vähentää paperitöitä ja löytää ratkaisun päivittäisiin haasteisiin, joita järjestely, ajo ja yhteydenpito Kropmanin huoltoinsinööreille aiheuttavat.

## Ratkaisu

Kropmanin paperipohjaisten lomakkeiden kopioimiseksi suunniteltu räätälöity ja käyttäjäystävällinen kenttähuolto-ohjelma, jota käytetään lujitettussa ja kevyessä kannettavassa M3 Mobile-tietokoneessa.

## Tulos

Ratkaisu poistaa paperin tarpeen ja lisää työtehokkuutta. Käyttämällä sisäänrakennettua GPS-vastaanotinta TomTom -navigointiohjelman kanssa huoltoinsinöörit pääsevät huoltokäynneille nopeammin.



**handheld**  
www.handheldgroup.com

## Odottamattomat edut

Kropman on siis saavuttanut kaksi päätavoitettaan: lisää tehokkuutta ja vähemmän paperia. Tällä mobiiliympäristöratkaisulla on kuitenkin enemmänkin etuja. Paras esimerkki? Kropmanin M3 Mobile-tietokoneissa on sisäänrakennetut GPS-vastaanottimet ja jokaisessa huoltoajoneuvossa erityinen teline kannettavaa tietokonetta varten. Telineessä ei vain ladata M3 Mobile-tietokonetta ajon aikana, vaan huoltoinsinöörit voivat myös käyttää GPS-toimintoa päästäkseen TomTom-navigointiin, jossa he voivat syöttää seuraavan huoltokäyntiosoitteen ja saada yksityiskohtaiset ajo-ohjeet. Tämä lisää yhden tehokkuuden lisätason: he pääsevät huoltokäynneille nopeammin. Se poistaa myös vielä yhden tyyppisen paperin tarpeen: kartan.



Lisätietoja M3 Mobilesta saa sivustolta [www.ruggedm3.com](http://www.ruggedm3.com) tai [www.handheldgroup.com](http://www.handheldgroup.com)

Handheld on lujitettujen PDA-laitteiden ja kannettavien tietokoneiden maailmanlaajuinen toimittaja. Kaikki tuotteemme ovat lujitettuja ja ne kestävät vettä, pölyä, pudotuksia ja laajoja lämpötilamuutoksia. Handheld ja sen yhteistyökumppanit toimittavat täydellisiä mobiiliratkaisuja mm. logistiikkaan, metsänhoitoon, joukkoliikenteeseen, rakennuksille, asevoimille ja turvallisuussektorille.

**handheld**  
[www.handheldgroup.com](http://www.handheldgroup.com)