

La magie du coût total de possession

Acheter un ordinateur portable meilleur marché pour plus d'argent

Lorsque les entreprises sont à la recherche de nouveaux ordinateurs portables, la plupart d'entre elles peuvent être tentées de baser les décisions d'achat uniquement sur le prix d'achat du produit. Mais puisque le prix d'achat ne reflète pas le coût réel de l'appareil, cela pourrait s'avérer être une erreur coûteuse. Pour évaluer ce qu'un produit coûte réellement, nous devons regarder le coût de toute la vie du produit. Ceci est appelé le coût total de possession.

Même si vous ne connaissez pas ce terme de coût total de possession, nous l'appliquons souvent dans d'autres domaines de notre vie. Lorsque nous achetons une nouvelle voiture, la plupart des acheteurs feront au moins des recherches pour connaître le rapport de réparation du véhicule. Une voiture meilleur marché qui passe la moitié du temps dans l'atelier de réparation n'est pas une bonne affaire.

Le même concept s'applique aux ordinateurs portables. Les ordinateurs qui quittent l'environnement sûr du bureau vont être exposés à de nombreux traitements rudes. Chutes, vibration, eau, poussière et températures extrêmes sont seulement quelques conditions auxquelles un ordinateur peut être confronté sur le site de travail. Il semble logique de ne pas emporter une pièce d'équipement électronique délicate dans un environnement difficile, mais c'est ce qui arrive plus souvent qu'on ne le croit.

Pourquoi? Parce que de nombreux acheteurs d'ordinateurs portables sont trompés par le prix d'achat initial plus bas lors de l'achat d'un équipement non robuste ou peu robuste seulement à cause du prix d'achat meilleur marché, ne prenant pas en compte le coût plus élevé lors de l'utilisation de l'équipement sur le terrain. En n'achetant pas le type d'équipement adéquat au travail et à l'environnement, ils payeront beaucoup plus à la longue que s'ils avaient acheté un équipement plus robuste mais plus cher. En d'autres mots, l'équipement le plus cher est actuellement l'équipement le moins cher.

Un investissement initial plus élevé peut le plus souvent vous donner un coût total plus bas

Le coût total de possession prend en compte tous les coûts actuels encourus durant la vie entière du produit. Le coût total de possession est composé de coûts directs (tels que prix d'achat, développement, remplacement, et coûts d'utilisation) et de coûts indirects (formation, coûts de réparation et des coûts d'arrêt du travail). Puisque de plus en plus d'organisations dépendent de plus en plus du personnel mobile, les coûts d'arrêt du travail sont devenus de plus en plus importants et coûteux. Si un représentant de service d'intervention a une panne d'appareil au début de sa journée, le revenu de service et la clientèle perdus de tous les appels de services manqués peuvent être considérables.

Les ordinateurs portables sont souvent définis dans une des quatre catégories: commercial, durable, demi-robuste et complètement robuste. Un équipement commercial a peu ou pas de protection contre l'environnement. Les ordinateurs durables ont généralement seulement des protections en caoutchouc et peut-être un disque dur amortisseur de vibrations. Les ordinateurs demi-robustes sont testés pour des spécifications MIL-STD-810F/G et IP, et les équipements robustes sont généralement complètement testés au MIL-STD-810F/G et souvent totalement imperméables à la fois à l'eau et à la poussière.

Quelle est donc la différence de coût total de possession entre un appareil commercial et un appareil complètement robuste dans un environnement relativement difficile? Venture Development Corporation (VDC) est une société de recherche indépendante éminente qui se concentre sur les ordinateurs robustes. Elle a performé des calculs de coûts totaux de possession pour les 4 niveaux d'ordinateurs robustes à travers un nombre d'applications mobiles courantes. VDC a calculé le coût total pour chaque niveau durant une durée de vie de 5 ans et a ensuite annualisé les coûts. Ces coûts (regroupés en coûts directs et coûts indirects) sont présentés dans le schéma 1 ci-dessous.



Handheld est un fournisseur international d'ANP robustes et d'ordinateurs de poche. Tous nos produits sont robustes et peuvent résister à l'eau, à la poussière, aux chutes accidentelles et aux grandes variations de températures.

Handheld et ses partenaires livrent des solutions complètes de mobilité pour des organisations dans des secteurs tels que la logistique, la foresterie, le transport public, la construction, la défense et la sécurité.

handheld
www.handheldgroup.com

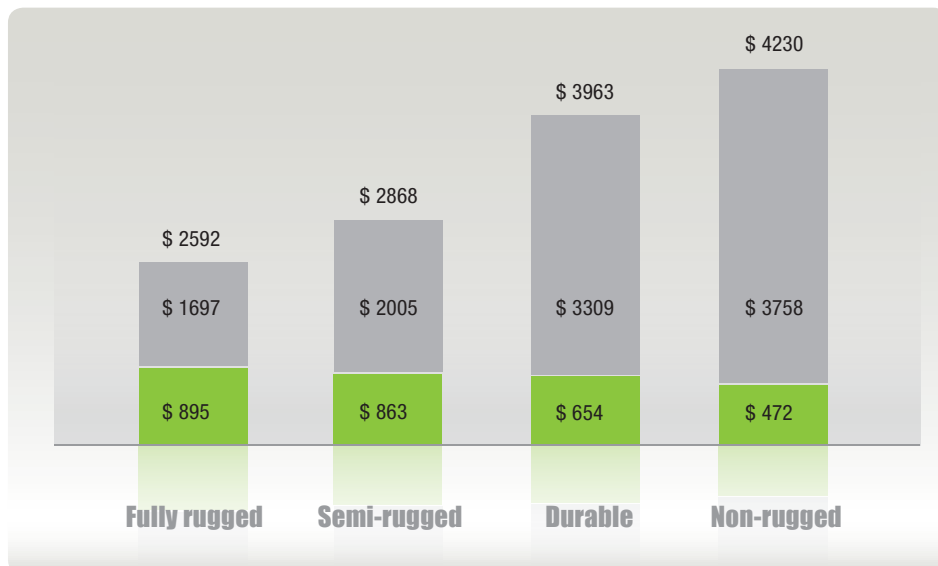
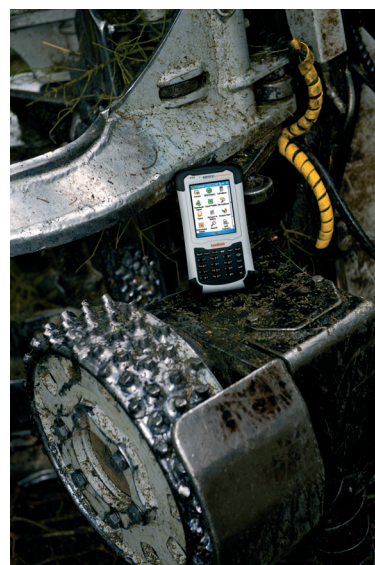


Schéma 1 - Coûts totaux de possession annualisés sur 5 ans

D'après ce schéma, il est clair que l'utilisation d'un appareil commercial ou non robuste vous coûtera plus à long terme; environ 65% plus par an que pour l'utilisation d'un appareil complètement robuste. Comment est-ce possible? C'est logique, si vous pensez à tout ce qui peut arriver à un appareil non robuste sur le terrain. Par exemple, regardons les coûts de remplacement. Un équipement complètement robuste durera souvent au moins 5 ans. Donc, si vous achetez 100 appareils complètement robustes, à la fin des 5 ans, vous aurez toujours la plupart d'entre eux en fonctionnement. Si vous achetez 100 appareils commerciaux et que vous les placez dans des conditions d'environnement difficiles, il y a de grandes chances pour qu'aucun des appareils originaux soient opérationnels au bout de 5 ans. Certains de ces appareils auront besoin d'être remplacés plusieurs fois au cours des 5 ans. Combien d'appareils commerciaux auriez-vous besoin d'acheter avant d'avoir égalisé le prix d'achat d'un appareil robuste? Et cela ne comprend même pas les autres coûts que nous avons nommés, tels que les coûts d'arrêt du travail, les coûts d'utilisation d'un nouvel équipement et les coûts de récupération des données perdues.

En fin de compte, vous avez besoin d'évaluer attentivement votre situation de travail pour déterminer votre propre coût total de possession. Si votre ordinateur portable ne fonctionne pas dans des conditions environnementales difficiles, un équipement complètement robuste peut aussi être plus robuste que ce dont vous avez besoin. L'achat d'un équipement au niveau de robustesse adéquat pour le travail à faire dans un environnement donné est assurément ce qu'il y a de plus rentable à long terme.



Handheld est un fournisseur international d'ANP robustes et d'ordinateurs de poche. Tous nos produits sont robustes et peuvent résister à l'eau, à la poussière, aux chutes accidentelles et aux grandes variations de températures. Handheld et ses partenaires livrent des solutions complètes de mobilité pour des organisations dans des secteurs tels que la logistique, la foresterie, le transport public, la construction, la défense et la sécurité.

handheld
www.handheldgroup.com